



Manual do Cliente

A Ituran é uma multinacional israelense que atua nos Estados Unidos, Argentina, Israel e Brasil. Desde o início das suas operações no Brasil, em 2000, a empresa se destaca como líder do mercado de monitoramento de veículos, oferecendo produtos para proteção do seu automóvel.

Nossa estrutura garante escala para reduzir preços e oferecer muito mais para você. A participação da Ituran Brasil dentro do Grupo Ituran cresce a cada ano, ultrapassando até mesmo a matriz em Israel. Isso graças a ao aumento da nossa participação no mercado brasileiro. A Ituran é a empresa que mais recupera veículos no mercado, somando mais de 25 mil veículos recuperados.

SISTEMA ITURAN

Chamamos de “Sistema” porque se trata de uma combinação de equipamentos e prestação de serviços - unidade de localização / rastreamento e Equipe de Pronto Resposta em período integral. A nossa finalidade é proteger seu veículo e você, sendo o equipamento e a tecnologia as ferramentas que nos possibilitam atingir este objetivo com sucesso.

Como funciona o sistema?

- 1 Seu carro acaba de ser roubado. Você aciona o Botão de Emergência ou comunica a Ituran com um telefonema.
2. Um sinal emitido pelo seu veículo é captado pela nossa Central de Monitoramento
3. A Central de Controle e Operações rastreia seu carro em tempo real e aciona a Equipe de Pronto Resposta.
4. Nossa equipe entra em ação para recuperar seu veículo e auxiliar você em caso de emergência.

Teste do sistema

Se você é cliente varejo e deseja fazer um teste do sistema, entre em contato com a nossa Central de Monitoramento através dos telefones:

- Para ligações feitas de São Paulo (capital): 11.3616.9999
- Para demais localidades 0800 15 36 00.

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h.

BOTÃO DE EMERGÊNCIA

O Botão de Emergência é um item opcional, (verifique a disponibilidade para seu veículo) que visa auxiliá-lo em casos de emergência. É um botão oculto, de pequenas dimensões, instalado no interior do seu veículo que, ao ser acionado, dispara um sinal de alerta em nossa Central de Controle e Operações.

Importante: Caso você aperte o Botão de Emergência sem necessidade, entre em contato imediatamente com a Central de Controle e Operações e informe sobre o acionamento indevido. Nunca pressione o botão de emergência para realizar um teste. Caso deseje fazer um teste, entre em contato com a nossa Central e solicite um*

*verifique condições para efetuar o teste no item “teste do sistema”.

O que acontece depois que eu aciono o Botão de Emergência?

1. Contato telefônico - Imediatamente após o recebimento do sinal de EMERGÊNCIA, o operador da Central Ituran tentará um contato por telefone. Caso a ligação se complete, será mantida uma conversa de maneira "informal". Se esteve tudo bem, e não haja nada de anormal, por favor ressalte isto ao operador imediatamente.

2. Caso a Ituran não consiga o contato telefônico, ou a ligação seja cortada, serão tomadas as seguintes providências: Acionamento das Equipes de Apoio e Pronta Resposta Ituran: a partir deste momento, as formas de atuação variam caso a caso, tendo como prioridade a sua segurança. Nesse caso, os procedimentos serão monitorados por profissionais da área de segurança.

Aviso à Polícia: o evento será prontamente avisado às autoridades policiais, que tomarão as providências necessárias.

ÁREA DE ATUAÇÃO

Ituran Nacional

A área de atuação do equipamento é Nacional

Ituran Regional – Básico e Ituran para Motos

GRANDE SÃO PAULO

Arujá
Barueri
Cajamar
Carapicuíba
Cotia
Diadema
Embu das Artes
Ferraz de Vasconcelos
Guarulhos
Itapevi
Itapeçerica da Serra
Itaquaquecetuba
Jandira
Mauá
Mogi das Cruzes
Osasco
Poá
Ribeirão Pires
Santa Isabel
Santana do Parnaíba
Santo André
São Bernardo
São Caetano do Sul
São Paulo
Suzano
Taboão da Serra
Vargem Grande

BAIXADA SANTISTA

Cubatão
Guarujá
Praia Grande
Santos
São Vicente

CAMPINAS E REGIÃO

Americana
Artur Nogueira
Campinas
Cosmópolis
Holambra
Hortolândia
Jaguariuna
Nova Odessa
Paulínia
Santa Barbara do Oeste
Sumaré
Vinhedo

GRANDE RIO DE JANEIRO

Belford Roxo
Campos Eliseos
Cava
Coelho da Rocha
Duque de Caxias
Imbarie
Mesquita
Nilópolis
Niterói
Nova Iguaçu
Olinda
Queimados
Rio de Janeiro
São Gonçalo
São João de Meriti
São Mateus
Saracuruna
Seropédica

Ituran Regional – Completo

GRANDE SÃO PAULO

Arujá
Barueri
Caieiras
Cajamar
Carapicuíba
Cotia
Diadema
Embu Guaçu
Embu das Artes
Ferraz de Vasconcelos
Francisco Morato
Franco da Rocha
Guararema
Guarulhos
Itapevi
Itapeçerica da Serra
Itaquaquecetuba
Jandira
Mairiporã
Mauá
Mogi das Cruzes
Osasco
Poá
Ribeirão Pires
Rio Grande da Serra
Santa Isabel
Santana do Parnaíba
Santo André
São Bernardo
São Caetano do Sul
São Paulo
Suzano
Taboão da Serra
Vargem Grande

BAIXADA SANTISTA

Cubatão
Guaruja
Praia Grande
Santos
São Vicente

CAMPINAS E REGIÃO

Americana
Artur Nogueira
Campinas
Cosmópolis
Holambra
Hortolândia
Indaiatuba
Jaguariuna
Monte Mor
Nova Odessa
Paulínia
Santa Bárbara do Oeste
Sumaré
Valinhos
Vinhedo

JUNDIAÍ

Jundiaí
Várzea Paulista

GRANDE RIO DE JANEIRO

Alcantará
Belford Roxo
Campos Eliseos
Cava
Coelho da Rocha
Duque de Caxias
Imbarie
Itaipu
Magé
Mesquita
Nilópolis
Niterói
Nova Iguaçu
Olinda
Queimados
Rio de Janeiro
São Gonçalo
São João de Meriti
São Mateus
Saracuruna
Seropédica
Suruí

Atenção: Cobertura em um município não significa presença na totalidade de sua área geográfica. As características específicas do relevo em algumas regiões ou construções (área de sombra) poderão por motivos técnicos, interferir na performance da área de cobertura.

PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

1. Quando eu trocar de veículo, é possível transferir o rastreador?

Sim, você apenas precisa agendar a troca em uma das lojas de rede credenciada. Consulte-nos para saber a disponibilidade para seu plano.

2. Meu carro foi roubado. O que devo fazer?

Entre em contato imediatamente pelo telefone de Emergência da Ituran, para comunicar o roubo/furto. Este contato é fundamental para que possamos iniciar a busca e recuperação do seu veículo.

3. Como faço para obter a 2ª via do boleto?

Você pode solicitar a 2ª via do boleto pela internet. Basta acessar ituran.com.br, clicar em Tenho Ituran e selecionar a opção desejada. É rápido e fácil.

4. Meu carro está sendo rastreado sempre?

Não, somente serão rastreados e monitorados veículos nas seguintes condições:

- Caso ocorra um roubo /furto do veículo, o cliente deve ligar imediatamente para a Central de Controle e Operações Ituran e comunicar o evento ou emergência.
- Botão de Emergência acionado.

Acionado o Sistema, a Ituran vai iniciar o monitoramento, acionar as Equipes de Pronto Resposta e avisar as forças policiais OBS.: Toda ligação recebida é gravada, e o serviço aciona as Equipes de Pronto Resposta e órgãos policiais.

OBS.: As informações contidas nesse documento destinam-se somente a fins de marketing e publicidade e não constitui evidência ou obrigação legal que comprometa o Grupo Ituran. O acordo que obriga as partes é firmado no Contrato de Prestação de Serviços de Localização e Rastreamento de Veículos.

TELEFONES DE CONTATO Ituran

Mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados através do nosso SAC. Eles são fundamentais em casos de roubo/furto. **Evite multas** – em caso de venda do veículo, cancelamento do serviço ou da sua apólice de seguro, entre em contato com a Ituran. Para obter mais informações sobre os nossos serviços oferecidos entre em contato com a Ituran através do telefone ou site www.ituran.com.br

TELEVENDAS	0300 010 5566	
ME LEVA serviço contratado.	11.3616.9001	
SAC serviço de atendimento ao cliente	11.3616.9000 São Paulo	0800 774 2000 Demais Localidades
SUPORTE Técnico para Cliente corporativo / Serviço de visualização via internet / Navegador GPS Ituran	11.3616.9000 São Paulo	0800 774 2000 Demais Localidades
EMERGÊNCIA ligue em caso de roubo/furto	0800 15 36 00	



You Tube
Clique AQUI e confira os Vídeos da Ituran no YouTube.